

Valorile indicatorilor de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice

Furnizor: EOL ENERGY S.R.L.
Telefon: 021 319 3211
Fax: 021 319 3215
E-mail: office@eol-energy.com
Pagina web: www.eol-energy.com
Perioada de raportare: 01.07. - 30.09.2018

Nr. crt.	Indicatori de performanță generali*	Tipul CF	Trim. I	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	An
0	1	2	3	4	5	6	17
1	Numarul de locuri de consum deservite la inceputul perioadei de raportare	casnic		0	0		
		noncasnic mic		1	10		
		noncasnic mare		2	9		
		total		3	19		
2	Numarul de locuri de consum noi si locuri de consum preluate in cursul perioadei de raportare	casnic		0	0		
		noncasnic mic		9	15		
		noncasnic mare		6	4		
		total		15	19		
3	Numarul de locuri de consum pentru care au incetat contractele de furnizare a energiei electrice in cursul perioadei de raportare	casnic		0	0		
		noncasnic mic		0	0		
		noncasnic mare		0	0		
		total		0	0		
4	Numarul de locuri de consum deservite la sfarsitul perioadei de raportare	casnic		0	0		
		noncasnic mic		10	25		
		noncasnic mare		8	13		
		total		18	38		
5	Numarul de locuri de consum deservite la sfarsitul perioadei de raportare, pentru care furnizorul a incheiat contractele de retea	casnic		0	0		
		noncasnic mic		10	25		
		noncasnic mare		8	13		
		total		18	38		
6	Energie electrica furnizata in perioada de raportare (MWh)	casnic		0	0		
		noncasnic mic		152,663	316,797		
		noncasnic mare		692,11	1.397,585		
		total		844,773	1.714,382		
7	Numarul contractelor de furnizare incheiate cu CF ca urmare a ofertelor - tip si/sau ofertelor de furnizare personalizate transmise la solicitarea acestora, in conditii si la preturi negociate	casnic		0	0		
		noncasnic mic		7	0		
		noncasnic mare		8	4		
		total		15	4		
8	Numarul de incalcarii ale termenului de emitere a ofertelor de furnizare	casnic		0	0		
		noncasnic mic		0	0		
		noncasnic mare		0	0		
		total		0	0		
9	Numarul de compensatii plătite CF pentru nerespectarea termenului de emitere a ofertelor de furnizare	casnic		0	0		
		noncasnic mic		0	0		
		noncasnic mare		0	0		
		total		0	0		
10	Numarul total de plangeri privind facturarea; acest indicator cuprinde atat plangerile intemeiate cat si pe cele neintemeiate, indiferent daca au implicat sau nu verificarea datelor masurate de catre OM	casnic		0	0		
		noncasnic mic		0	0		
		noncasnic mare		0	0		
		total		0	0		
11	Numarul de plangeri intemeiate privind facturarea; acest indicator cuprinde plangerile intemeiate, indiferent daca au implicat sau nu verificarea datelor masurate de catre OM	casnic		0	0		
		noncasnic mic		0	0		
		noncasnic mare		0	0		
		total		0	0		
12	Numarul de plangeri privind facturarea ce implica verificarea datelor masurate	casnic		0	0		
		noncasnic mic		0	0		
		noncasnic mare		0	0		
		total		0	0		
13	Numar de incalcarii ale termenului de raspuns la plangerile privind facturile de energie electrica	casnic		0	0		
		noncasnic mic		0	0		
		noncasnic mare		0	0		
		total		0	0		
14	Numarul de compensatii plătite CF in cazul nerespectării termenului de raspuns la plangerile privind facturile de energie electrica	casnic		0	0		
		noncasnic mic		0	0		
		noncasnic mare		0	0		
		total		0	0		
15	Numarul de locuri de consum deconectate pentru neplata contravalorii facturii de energie electrica	casnic		0	0		
		noncasnic mic		0	0		
		noncasnic mare		0	0		
		total		0	0		
16	Numar de locuri de consum pentru care furnizorul a solicitat OR reconectarea in cel mult 4 ore de la confirmarea indeplinirii de catre CF a obligatiilor de plata	casnic		0	0		
		noncasnic mic		0	0		
		noncasnic mare		0	0		
		total		0	0		
17	Numar de locuri de consum pentru care furnizorul a solicitat OR reconectarea in mai mult 4 ore de la confirmarea indeplinirii de catre CF a obligatiilor de plata	casnic		0	0		
		noncasnic mic		0	0		
		noncasnic mare		0	0		
		total		0	0		
18	Numarul de compensatii plătite CF in cazul nerespectării termenului de comunicare catre OR a solicitării de reluare a furnizării de energie electrica	casnic		0	0		
		noncasnic mic		0	0		
		noncasnic mare		0	0		
		total		0	0		
19	Numarul de plangeri primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrica; acest indicator va contine atat plangerile intemeiate cat si cele neintemeiate	casnic		0	0		
		noncasnic mic		0	0		
		noncasnic mare		0	0		
		total		0	0		

Valorile indicatorilor de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice

Furnizor: EOL ENERGY S.R.L.
Telefon: 021 319 3211
Fax: 021 319 3215
E-mail: office@eol-energy.com
Pagina web: www.eol-energy.com
Perioada de raportare: 01.07. - 30.09.2018

Nr. crt.	Indicatori de performanță generali*	Tipul CF	Trim. I	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	An
0	1	2	3	4	5	6	17
20	Numar de plangeri intemeiate primite de la CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrica	casnic		0	0		
		noncasnic mic		0	0		
		noncasnic mare		0	0		
		total		0	0		
21	Numar de incalcarii ale termenului de raspuns la plangerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturii de energie electrica	casnic		0	0		
		noncasnic mic		0	0		
		noncasnic mare		0	0		
		total		0	0		
22	Numarul de compensatii platite CF in cazul nerespectarii termenului de raspuns la plangerile CF privind deconectarea locurilor de consum pentru neplata contravalorii facturilor de energie electrica	casnic		0	0		
		noncasnic mic		0	0		
		noncasnic mare		0	0		
		total		0	0		
23	Numar de solicitari ale clientilor casnici privind schimbarea tipului de tarif reglementat	casnic		0	0		
24	Numarul de solicitari de schimbare a tarifului reglementat de catre clientii casnici, solutionate in mai putin de 10 zile lucratoare	casnic		0	0		
25	Numarul de plangeri ale clientilor casnici privind schimbarea tarifului reglementat la energie electrica	casnic		0	0		
26	Numarul de incalcarii ale termenului de solutionare a solicitarilor clientilor casnici se schimbare a tarifului reglementat sau a plangerilor clientilor casnici privind schimbarea tarifului reglementat la energie electrica	casnic		0	0		
27	Numarul de compensatii platite clientilor casnici in cazul nerespectarii termenului de solutionare a solicitarilor de modificare a tarifului reglementat sau a plangerilor clientilor casnici privind schimbarea tarifului reglementat la energie electrica	casnic		0	0		
28	Numarul total de solicitari si plangeri ale CF, altele decat cele prevazute in standard	casnic		0	0		
		noncasnic mic		0	0		
		noncasnic mare		0	0		
		total		0	0		
29	Numarul de plangeri primite, altele decat cele prevazute in standard	casnic		0	0		
		noncasnic mic		0	0		
		noncasnic mare		0	0		
		total		0	0		
30	Numarul de plangeri intemeiate ale CF, altele decat cele prevazute in standard	casnic		0	0		
		noncasnic mic		0	0		
		noncasnic mare		0	0		
		total		0	0		
31	Numarul de incalcarii ale termenului de raspuns la solicitarile/plangerile CF, altele decat cele prevazute in standard	casnic		0	0		
		noncasnic mic		0	0		
		noncasnic mare		0	0		
		total		0	0		
32	Numarul de compensatii platite in cazul nerespectarii termenului de raspuns la solicitarile/plangerile CF, altele decat cele prevazute in standard	casnic		0	0		
		noncasnic mic		0	0		
		noncasnic mare		0	0		
		total		0	0		
33	Numarul de solicitari/plangeri primite de la CF, de tipul celor prevazute in art. 13 alin. (3) si (4) din standard	casnic		0	0		
		noncasnic mic		0	0		
		noncasnic mare		0	0		
		total		0	0		
34	Numarul de incalcarii ale termenului de transmitere catre OR a solicitarilor/plangerilor CF care fac obiectul art. 13 alin. (3) si (4) din standard, respectiv catre CF a raspunsurilor primite de la OR	casnic		0	0		
		noncasnic mic		0	0		
		noncasnic mare		0	0		
		total		0	0		
35	Numarul de compensatii platite CF in cazul nerespectarii termenului de transmitere catre OR a solicitarilor/plangerilor CF, care fac obiectul art. 13 alin. (3) si (4) din standard, respectiv catre CF a raspunsurilor primite de la OR	casnic		0	0		
		noncasnic mic		0	0		
		noncasnic mare		0	0		
		total		0	0		
36	Numarul de solicitari ale clientilor casnici de a primi despagubiri pentru deteriorarea receptoarelor electrocasnice ca efect al unor supratensiuni accidentale produse in rețeaua electrica a OR	casnic		0	0		

Valorile indicatorilor de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice

Furnizor: EOL ENERGY S.R.L.
Telefon: 021 319 3211
Fax: 021 319 3215
E-mail: office@eol-energy.com
Pagina web: www.eol-energy.com
Perioada de raportare: 01.07. - 30.09.2018

Nr. crt.	Indicatori de performanță generali*	Tipul CF	Trim. I	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	An
0	1	2	3	4	5	6	17
37	Numarul de incalcarii de catre furnizor ale termenelor prevazute in procedura	casnic		0	0		
38	Numarul de compensatii platite de catre furnizor clientilor casnici in cazul nerespectarii termenelor din Procedura	casnic		0	0		
39	Numarul punctelor de informare regionala/locala ale furnizorului	toti		1	1		
40	Numarul de linii telefonice cu numar de apel gratuit	toti		0	0		
41	Numarul de linii telefonice cu numar de apel cu tarif normal	toti		1	1		
42	Numarul de linii telefonice cu operator 12 ore in zilele lucratoare	toti		0	0		
43	Numarul de apeluri telefonice inregistrate prin centrul de telefonie (call-center)	toti		0	0		
44	Numarul de apeluri telefonice preluate prin centrul de telefonie (call-center)	toti		0	0		
45	Timpul mediu de asteptare a apelurilor inregistrate prin centrul de telefonie (secunde)	toti		0	0		
46	Numarul de plangeri ale CF proprii, adresate furnizorului prin care acesta este invinuit ca nu a respectat obligatiile care ii revin la solicitarea CF de denuntare unilaterala a contractului de furnizare in csopul schimbarii furnizorului	casnic		0	0		
		noncasnic mic		0	0		
		noncasnic mare		0	0		
		total		0	0		
47	Numarul de plangeri ale CF deserviti de alt furnizor, adresate furnizorului, prin care furnizorul este invinuit ca nu a respectat obligatiile care ii revin atunci cand un CF ii solicita sa faca demersurile necesare pentru a-l asigura furnizarea energiei electrice	casnic		0	0		
		noncasnic mic		0	0		
		noncasnic mare		0	0		
		total		0	0		
48	Numarul de locuri de consum pentru care CF proprii au denuntat unilateral contractul de furnizare in vederea schimbarii furnizorului	casnic		0	0		
		noncasnic mic		0	0		
		noncasnic mare		0	0		
		total		0	0		
49	Numarul de locuri de consum care au fost preluate de catre furnizor ca umare a schimbarii furnizorului de catre CF	casnic		0	0		
		noncasnic mic		10	15		
		noncasnic mare		8	5		
		total		18	20		
50	Numarul de incalcarii ale indicatorilor de performanta garantati	casnic		0	0		
		noncasnic mic		0	0		
		noncasnic mare		0	0		
		total		0	0		
51	Numarul de compensatii acordate ca umare a nerespectarii termenelor prevazute in prezentul standard	casnic		0	0		
		noncasnic mic		0	0		
		noncasnic mare		0	0		
		total		0	0		
52	Numarul de solicitari ale CF noncasnici mari de a primi compensatii pentru nerespectarea de catre furnizor a indicatorilor de performanta garantati	noncasnic mare		0	0		
53	Numarul de compensatii platite CF ca umare a nerespectarii de catre OR a indicatorilor de performanta prevazuti in standardul de performanta pentru serviciul de retea, in vigoare	casnic		0	0		
		noncasnic mic		0	0		
		noncasnic mare		0	0		
		total		0	0		