

Procedură privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali în favoarea furnizorului

Capitolul I – Dispoziții generale

Art. 1. Prezenta procedură stabilește valoarea, condițiile și modul de constituire/restituire a garanțiilor financiare în cadrul relațiilor contractuale de furnizare a energiei electrice dintre clienții finali și Eol Energy SRL, precum și modul de actualizare, executare și reconstituire a garanțiilor financiare în cadrul activității de furnizare a energiei electrice.

Art. 2. Procedura este aplicată de către furnizor în relația sa cu clienții finali cărora le furnizează energie electrică și poate fi aplicată atât la încheierea contractelor de furnizare, cât și pe parcursul derulării acestora.

Capitolul II - Definiții și abrevieri

Art. 3. 1) În sensul prezentei proceduri, termenii utilizați au următoarele semnificații:

- a) Garanție financiară – instrument financiar constituit în vederea garantării obligațiilor comerciale asumate de către clientul final în relația cu furnizorul;
- b) Actualizarea garanției financiare – redimensionarea garanției financiare la o valoare calculată la o dată ulterioară constituirii acesteia, conform prezentei proceduri;
- c) Reconstituirea garanției financiare – constituirea garanției financiare la valoarea calculată conform prezentei proceduri, după executarea acesteia;
- d) Prețul energiei electrice furnizate – prețul energiei electrice prevăzut în contractul de furnizare, care cuprinde tarifele serviciilor asociate și toate taxele aferente consumului final de energie electrică, conform reglementărilor în vigoare;
- e) Regulament de furnizare – Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali, aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei, în vigoare;
- f) Sistarea temporară a furnizării de energie electrică – întreruperea cu caracter temporar a alimentării cu energie electrică prin deconectarea locului de consum, fără rezilierea contractului de furnizare a energiei electrice și cu menținerea posibilității de reconectare după încetarea motivelor care au condus la această măsură;
- g) Scrisoare de garanție bancară – reprezintă un înscris prin care o bancă denumită garantă, se angajează în mod irevocabil ca, în cazul în care o anumită persoană juridică (clientul) nu va plăti la termen o sumă indicată expres în documentul respectiv, să plătească suma neachitată în favoarea beneficiarului;

2) Definițiile prevăzute la alin. 1) ce completează cu termenii și expresiile din Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare,

și din reglementările specifice aprobate de Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei.

Capitolul III – Garanții financiare:

Constituirea garanției financiare

Art. 4. EOL Energy SRL are dreptul de a solicita clientilor finali constituirea de garanții financiare în următoarele situații:

- a) În cazul constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni ale clientilor finali menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă energia electrică prin ocolirea echipamentelor de măsurare;
- b) Atunci când clienții finali se află în situația de a le fi întreruptă alimentarea cu energie electrică pentru neplata contravalorii facturilor de energie electrică, de cel puțin două ori pe parcursul derulării relației contractuale, în cazul contractelor încheiate pe o perioadă de maximum 1 an, și respectiv de cel puțin două ori în 12 luni consecutive, în cazul contractelor încheiate pe o perioadă determinată mai lungă de 1 an, sau pe perioadă nedeterminată;
- c) În cazul clienților noi în Piața concurențială care prezintă un grad de risc de credit ridicat (probabilitate mare de neplata).

Art. 5. Solicitarea constituirii garanției financiare în cuantumul stabilit conform prezentei proceduri va fi transmisă de către Eol Energy clientului final prin notificare scrisă transmisă la adresa de e-mail declarată în contract și/sau la adresa de corespondență declarată în contract. Clientul final are obligația de constituire a garanției financiare în termen de 10 zile de la data scadentă a facturii de energie electrică prin intermediul căreia s-a transmis solicitarea.

Art. 6. Refuzul constituirii/actualizării garanțiilor financiare, în condițiile prezentei proceduri, dă dreptul furnizorului să solicite operatorului de rețea deconectarea CF de la rețea;

Tipuri de garanții financiare

Art. 7. 1) În vederea garantării obligațiilor comerciale asumate de către clientul final în contractele de furnizare a energiei electrice, Eol Energy pune la dispoziția acestuia modalitatea de constituire a garanției prin Scrisoare de Garanție Bancară emisă de bancă în favoarea Eol Energy.

Stabilirea valorii garanției financiare

Art. 8. 1) În situația prevăzută la art. 4a), valoarea garanției financiare constituite de către clientul final se stabilește astfel încât să acopere cantitatea de energie electrică consumată pe o perioadă de maximum 6 luni, la prețul energiei electrice furnizate;

2) În cazul prevăzut la art. 4b), valoarea garanției financiare se stabilește astfel încât să acopere cantitatea de energie electrică estimată a se consuma de către clientul final pe o

perioadă de maximum 90 de zile, la prețul energiei electrice furnizate. Consumul de energie electrică estimat se determină de către furnizor în baza consumului mediu zilnic realizat de clientul final în ultimele 3 luni, sau pe baza consumului convenit de către părți la încheierea contractului de furnizare a energiei electrice.

Actualizarea valorii garanției financiare

Art. 9. 1) EOL Energy va solicita actualizarea valorii garanției financiare în cazul în care clientul final își modifică profilul de consum și/sau dacă se modifică prețul energiei electrice furnizate, valabila la data constituirii garanției financiare.

2) În situația în care valoarea actualizată a garanției financiare este mai mare decât valoarea garanției deja constituită, EOL Energy va notifica clientului final valoarea actualizată prin e-mail și/sau la adresa de corespondență declarată în contract. Notificarea precizează explicit obligația clientului final de a actualiza garanția financiară în termen de 10 zile de la recepționarea notificării.

3) În situația în care valoarea actualizată a garanției financiare este mai mică decât valoarea garanției financiare constituite, EOL Energy comunică clientului final valoarea actualizată. Notificarea se transmite prin e-mail și/sau la adresa de corespondență declarată în contract și precizează explicit dreptul clientului final de a actualiza garanția financiară, în sensul diminuării acesteia, la noua valoare comunicată.

Executarea garanției financiare

Art. 10. 1) EOL Energy este îndreptățit să execute garanția financiară în limita valorii facturilor emise și neîncasate aferente energiei electrice consumate.

2) EOL Energy comunică clientului final intenția de executare a garanției financiare prin intermediul preavizului de deconectare transmis conform prevederilor contractuale.

3) În cazul în care clientul final nu achită sumele restante până la termenul prevăzut în preaviz, furnizorul procedează după cum urmează:

- a) dacă valoarea debitelor este mai mică sau egală cu valoarea garanției financiare, acesta execută garanția financiară și întrerupe procesul de deconectare a locului de consum;
- b) dacă valoarea debitelor este mai mare decât valoarea garanției financiare, furnizorul execută garanția financiară și continuă procesul de deconectare a locului de consum.

4) Executarea garanției financiare nu exonerează clientul final de la plata penalităților calculate conform contractului de furnizare a energiei electrice.

Reconstituirea garanțiilor financiare

Art. 11. 1) În cazul executării totale sau parțiale a garanției financiare, EOL Energy are dreptul să solicite reconstituirea acesteia, la valoarea calculată conform prevederilor art. 7 alin. 2).

2) Solicitarea de reconstituire a garanției financiare se transmite de către furnizor prin e-mail și/sau la adresa de corespondență declarată în contract.

3) Clientul final are obligația de a reconstitui garanția financiară în termen de 10 zile de la data scadenței a facturii prevăzute la alin. 2).



Adresa: Str. Mircea cel Bătrân nr. 6, Satu Mare

CUI: RO18881655

Reg. Com: J30/707/25.07.2006

Tel: 0371.502.554

Fax: 021.319.32.15

E-mail: office@eol-energy.com

Restituirea garanțiilor financiare

Art. 12. 1) În cazul încetării contractelor de furnizare a energiei electrice, la determinarea sumei care se restituie clienților finali, furnizorii iau în considerare debitele la zi ale acestora.

2) Garanția financiară se restituie clientului final, astfel:

- a) În maximum 42 de zile de la încetarea contractului de furnizare a energiei electrice în urma schimbării furnizorului, în măsura în care nu a fost executată;
- b) În maximum 30 zile de la data încetării contractului de furnizare a energiei electrice, în măsura în care nu a fost executată;
- c) În maximum 10 zile, din inițiativa furnizorului, dacă timp de 12 de luni consecutive de la constituirea garanției financiare clientul final nu s-a aflat în situațiile prevăzute la art. 4.

Art. 13. Clientul final are obligația de a transmite furnizorului documentul care atestă constituirea/actualizarea/reconstituirea garanției financiare, prin mijloacele de comunicare și la termenele prevăzute în notificări, în conformitate cu prevederile contractului încheiat și ale prezentei proceduri.