

DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE CLIENȚILOR FINALI DE ENERGIE ELECTRICĂ

1. Drepturile clientului final de energie electrică:

- a) Dreptul de acces la rețelele de energie electrică;
- b) Dreptul de a consuma energie electrică;
- c) Dreptul de a-și alege furnizorul de energie electrică fără plata vreunei taxe pentru schimbarea acestuia;
- d) Dreptul de a fi informat în legătură cu condițiile generale de contractare, prețurile și tarifele aplicabile, întreruperile programate în furnizarea energiei electrice, etc.;
- e) Dreptul de a solicita furnizorului modificarea și completarea contractului de furnizare și a anexelor acestuia, atunci când apar elemente noi ori când consideră necesară detalierea sau completarea unor clauze contractuale;
- f) Dreptul de acces la grupurile și sistemele de măsurare;
- g) Dreptul de a solicita furnizorului să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite în rețelele de energie electrică;
- h) Dreptul de a fi despăgubit pentru daunele provocate de către furnizor;

2. Obligațiile consumatorului de energie electrică:

- a) Obligația de achita contravaloarea energiei electrice consumată;
- b) Obligația de a achita penalizări, în cazul nerespectării contractului de furnizare, sancțiunile ulterioare putând consta în sistarea temporară a furnizării ori rezilierea contractului de furnizare;
- c) Obligația de a nu vinde energia electrică achiziționată;
- d) Obligația de a răspunde pentru daunele cauzate furnizorului;
- e) Obligația de a obține toate aprobările legale prealabil efectuării oricăror modificări a instalației de utilizare a energiei electrice;
- f) Obligația de a informa, de îndată, furnizorul, la constatarea oricărei defecțiuni în funcționarea aparatului/sistemului de măsurare sau a instalației de utilizare a energiei electrice;
- g) Obligația consumatorului de energie electrică cu o putere instalată de cel puțin 1.000 kVA de a prezenta prognoze orare de consum furnizorului cu care are relații contractuale.